

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1.0 Tilbud, accept og ordrebekræftelse

1.1 Når intet andet er angivet, er et tilbud kun bindende for datacompagniet a/s og iteo a/s CVR nr. 19021238, herefter kaldet Leverandøren, hvis det accepteres pr. omgående post, inden 8 dage fra datostemplet på Leverandørens tilbud.

1.2 Hvis ordrebekræftelse afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning eller forbehold og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 24 timer meddele dette til Leverandøren. I modsat fald gælder alene Leverandørens ordrebekræftelse.

2.0 Forbehold vedrørende varer der ikke er lagerførte

2.1 Når intet andet er angivet, er et tilbud fra Leverandøren, vedrørende varer, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførsel af varer. Hvis disse forbehold aktualiseres, er Leverandøren berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at det berettiger tilbudsmotageren til at rejse krav af nogen art.

2.2 Det om tilbuddet anførte, gælder tilsvarende om ordre accepteret af Leverandøren.

3.0 Konfiguration

3.1 På anmodning kan Leverandøren tilbyde køber konsulent og konfigurations ydelser i overensstemmelse med gældende priser og producentens retningslinjer. Konfigurationsydelser, som udføres efter købers anvisninger eller specifikationer, og som ikke er i overensstemmelse med producentens retningslinjer, udføres alene på købers ansvar. Leverandøren giver ikke nogen separat garanti for konfigurerede produkter og tilbyder således kun den garanti som producenten yder på det oprindelige produkt. For visse installationer af softwareprogrammer vil det være nødvendigt at kende detaljer om slutbrugeren for at kunne overholde licenser. I øvrigt henvises til Leverandørens 'Vilkår for Konsulent ydelser' senere i dette dokument.

4.0 Risikoens overgang

4.1 Risikoen for varerne overgår ved købers modtagelse af varerne. Ved transport med Leverandørens fragtfører overgår risikoen for varerne ved købers modtagelse på bestemmelsesstedet. Ved købers afhentning af varerne på Leverandørens lager, eller ved transport med købers egen fragtfører, sker risikoens overgang ved modtagelsen af varerne på Leverandørens lager.

5.0 Leveringstid og forsinkelse

5.1 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt ansat og angivet omtrentligt.



5.2 Leverandøren er desuden berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, hvis overskridelsen heraf nødvendiggøres af forhold, som Leverandøren ikke er herre over, jf. nedenfor om force majeure.

5.3 Med forbehold af 5.2. er køber i tilfælde af væsentlig overskridelse af den angivne, respektive specificerede, leveringstermin berettiget til at hæve købet, men forsinket levering berettiger ikke køber til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab, uanset årsagen, herunder uagtsomhed, hertil.

6.0 Force Majeure

6.1 Leverandøren er berettiget til at annullere ordrer overfor køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for en manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Leverandøren ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren.

7.0 Reklamation

7.1 Produkterne leveres alene med de garantier, som producenterne tilbyder Leverandøren. Ønsker køber ekstra, forlængede eller on site garantier fra producenterne, så skal det bemærkes at det er en hensigtserklæring fra producenten om at påbegynde til en aftalt tid og køber kan hverken i tilfælde af forsinket eller manglende opfyldelse af garantiforpligtelsen kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren. Det skal desuden indskærpes overfor køber, at der ved de respektive producenters garantiordninger, findes forskellige retningslinjer for i hvilken stand det skadelidte bringes op til, herunder software installationer. Ved genetablering af software vil der typisk blive foretaget en standard installation af Windows, uden installation eller tilretning til proprietær opsætninger, herunder AntiVirus, backup software m.m. For eksakt specifikation, se de respektive producenters garantiordninger.

7.2 Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelsen. Reklamationer skal fremsættes skriftligt inden 24 timer fra modtagelsen. For så vidt angår skjulte fejl, udvides reklamationsfristen til 3 arbejdsdage.

7.3 Har køber ikke, inden 3 arbejdsdage efter genstandens overgivelse til ham, meddelt Leverandøren, at han vil påberåbe sig en mangel, kan han ikke senere gøre den gældende, medmindre Leverandøren har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid eller har handlet svigagtigt.

8.0 Mangler

8.1 Leverandøren påtager sig i en periode af 3 måneder fra varens afsendelse at udskifte eller reparere dele, der er behæftet med fabrikations fejl forudsat at:

1. Køber reklamerer rettidigt.
2. Mangelfulde varer returneres af køber til Leverandøren.
3. Leverandøren efter foretaget undersøgelse finder det godtgjort, at forefundne mangler skyldes fejl i materiale eller udførelse og ikke begrundes i forkert behandling eller opbevaring, vanrøgt, installation, reparation eller ændringer foretaget af køber, eller er begrundet i hændelige begivenheder.

8.2 Bortset fra forhold som er omfattet af 8.1, er Leverandøren ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, uanset årsagen, herunder uagtsomhed, hertil. Det bemærkes særskilt, at 8.1 ikke omfatter programmel og Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for fejl vedrørende leveret programmel.

8.3 Hvis Leverandøren ikke foretager om levering eller reparation, og forudsat, at Leverandøren er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum.

8.4 Leverandøren er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte refererer sig til det leverede, dets brug eller Leverandørens ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skader på person, ejendom eller andre følgeskader, herunder tab eller forvanskning af data eller styresystemer. Leverandøren hæfter således aldrig for driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

8.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, som skyldes fejl eller forsømmelighed hos producenten, eller i øvrigt er begrundet i producentens forhold. I det omfang Leverandøren måtte have berettiget krav hos en producent, transporterer Leverandøren herved dette krav til køber, så køber er forpligtet til at rejse sit krav direkte mod producenten.

8.6 For så vidt angår produkter der sælges med brugsanvisning, henvises i øvrigt til sådanne særskilte forpligtelser angående udskiftning og reparation.

8.7 Ovennævnte begrænsning i et erstatningsbeløb skal gælde, uanset hvorledes erstatningskravet begrundes eller formuleres og gælder således også krav, der begrundes med uagtsomhed eller forsømmelighed.



8.8 Leverandøren skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader der skyldes, at køber har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. Leverandøren skal ej heller være ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade herunder driftstab, forudsete besparelser eller for noget krav rejst af tredjemand mod køber, selvom Leverandøren er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.

8.9 Leverandøren indestår ikke for at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop eller at alle evt. programmelle fejl vil blive rettet. Ovenstående betingelser gælder for enhver kontrakt eller aftale om salg og / eller installation af produkter og udelukker afvigende betingelser eller vilkår, som er påtrykt eller henvist til i dokumenter udstedt af køber. Sådanne betingelser vil ikke gælde for kontrakten eller aftalen og vil ikke udgøre et modtilbud.

9.0 Produktansvar

9.1 Leverandøren er kun ansvarlig for personskade forvoldt af det leverede produkt, hvis det dokumenteres, at den opståede skade skyldes uagtsomhed udvist af Leverandøren.

9.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre.

9.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller nogen anden form for indirekte tab.

10.0 Priser

10.1 De angivne priser er inklusive emballage og told, men eksklusive moms, fragt og ekspeditionsgebyr.

10.2 Medmindre andet er aftalt betaler, køber fragt og ekspeditionsgebyr.

10.3 Leverandørens fragtrater og ekspeditionsgebyrer justeres en gang årligt, ved indgangen til et kalenderår.

10.4 Fragtrater og gebyrrater oplyses på forlangende

10.5 Leverandøren er berettiget til på leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt eller forsikringssatser eller andre forhold, som ligger udenfor Leverandørens kontrol og indflydelse.

10.6 Forøges Leverandørens omkostninger som følge af købers forhold, kan Leverandøren kræve godtgørelse herfor.

11.0 Betaling

11.1 Betaler køber ikke rettidigt, tilskriver Leverandøren renter fra fakturaens forfaldsdato. Renten beregnes på betalingstidspunktet med 12 % p.a. Rentefakturaen udskrives en gang pr. måned. I tillæg kan Leverandøren kræve godtgørelse for



rykkergebyrer, inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelse af købesummen, herunder timelønsberegning i henhold til Leverandørens almindelige timelønssatser. Købers pligt til at betale rettidigt består selv om køber reklamerer om fejl eller mangler, alternativt skal køber deponere købesummen hos Leverandøren, i tilfælde af, at der påberåbes fejl eller mangler. Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen der ikke er behæftet med fejl eller mangler.

11.2 Aftalte rabatter ydes kun, hvis betaling indgår rettidigt.

11.3 Hvis intet andet er aftalt, er Leverandørens betalingsbetingelser Netto 8 dage kontant.

12.0 Returnering

12.1 Varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale. Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage, med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt RMA nr.

12.2 Leverandøren forbeholder sig ret til i tilfælde hvor der skal ske krediteringer at foretage et fradrag på 15 % af fakturaværdien, i håndtering- og returneringsgebyr.

13.0 Ejendomsforbehold

13.1 Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld og endelig betaling har fundet sted.

13.2 Leverandøren forlanger at køber forsikrer det solgte hos anerkendt forsikrings selskab med dækning og vilkår, som godkendes af Leverandøren.

14.0 Adressatens hæftelse

14.1 Hvis et tilbud eller en leverance fra Leverandøren er stilet til en fysisk person, er Leverandøren berettiget til at betragte vedkommende person som ansvarlig debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

15.0 Køber annullering af ordren

15.1 For visse varegrupper har, køber mulighed for på særlige vilkår og mod betaling af et særligt gebyr at annullere en ordre eller udskyde leveringstiden herfor, hvis skriftlig aftale herom på forhånd er indgået med Leverandøren.

16.0 Kataloger, beskrivelser m.m.

16.1 Enhver oplysning, uanset om den hidrører fra Leverandøren eller en af dennes forretningsforbindelser, angående vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data på website, i webshop, i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende og er kun forpligtende i det omfang der udtrykkeligt henvises til sådanne i tilbud og / eller ordrebekræftelse.

16.2 For produkter, der ifølge deres art kræver særlig dokumentation med henblik på montage, tilslutning, drift og / eller vedligeholdelse, vil Leverandøren uden beregning forsyne køber med sådan dokumentation, senest samtidig med produktets levering.

16.3 Specifikke krav fra køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Leverandøren.

17.0 Købers økonomiske forhold

17.1 Hvis købers økonomiske forhold efter Leverandørens opfattelse ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller hvis køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer, er Leverandøren berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, medmindre køber straks, efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og accepterer at betale pr. efterkrav på endnu ikke effektuerede ordre.

18.0 Patent- og licensrettigheder

18.1 Leverandørens salg af dele, komponenter og/eller materialer giver ikke køber ret til licens vedrørende noget patent eller eneret, der vedrører nogen kombination, maskine eller proces, i hvilken de solgte dele, komponenter og / eller materialer anvendes eller måtte anvendes.

19.0 Delvis ugyldighed

19.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i nærværende aftale kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

20.0 Forældelse af krav

20.1 Intet krav, uanset dets art eller begrundelse, som opstår i forbindelse med nærværende leverance, kan rejses af nogen af parterne mere end et år efter, at årsagen til kravet er opstået.

21.0 Fravigelse

21.1 Ovenstående salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale parterne imellem.

22.0 Tvister

22.1 Retsforholdet ifølge nærværende med tilhørende bilag og disses fortolkning, afgøres efter dansk ret.

VILKÅR FOR KONSULENTYDELSER

1. Ordre

En ordre er først bindende for datacompagniet A/S og iteo A/S (Leverandøren), når den er bekræftet skriftligt af Leverandøren, f.eks. i form af en ordrebekræftelse eller en skriftlig aftale, og alene for så vidt angår de vilkår, der bekræftes skriftligt af Leverandøren. Har Leverandøren påbegyndt arbejdet på og / eller levering af en ydelse til Kunden, anses en aftale for indgået mellem Parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og en ordrebekræftelse. Parternes retsstilling reguleres i så fald af vilkårene i nærværende betingelser. Kunden er dog alene forpligtet til at betale for Leverandørens ydelser, hvis Kunden var bekendt med eller burde have indset, at Leverandøren havde påbegyndt arbejdet på og/eller leveringen af ydelserne, eller såfremt Kunden senere accepterer at modtage ydelserne.

Ønsker en af Parterne at ændre en aftale, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til aftalen. Et tillæg til en aftale er først bindende for Leverandøren, når det er bekræftet skriftligt af Leverandøren jvf. ovenfor.

Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende it-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson til Leverandøren, til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning på vegne af Kunden over for Leverandøren, herunder til at afgive ordrer samt til at ændre eller opsigte allerede indgåede aftaler.

2. Ydelsernes omfang

De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i aftalen. Aftalen udgør en opstilling af de ydelser, der skal leveres.

Hvis Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen. I modsat fald skal Leverandøren blot levere de aftalte ydelser, i hvilken forbindelse Leverandøren er forpligtet til at tilgodese de krav til ydelsernes kvalitet, der følger af punkt 3.

3. Parternes forpligtelser

Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde de indgåede aftaler og efterleve de heri indeholdte vilkår.

Leverandøren er forpligtet til, til enhver tid at:

1. Yde Kunden det nødvendige samarbejde for udførelsen af Kundens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
2. Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. Leverandøren er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en aftale, med andre tilsvarende ressourcer.
3. Udfører de aftalte opgaver i overensstemmelse med god it-skik.



Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for Leverandørens opfyldelse af indgåede aftaler. Kunden er til enhver tid forpligtet til at:

1. Yde Leverandøren det nødvendige samarbejde for udførelsen af Leverandørens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Leverandøren, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektueringen af indgåede aftaler. Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Leverandøren, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, pc'er og software) og kommunikationsfaciliteter. Sikre det edb-miljø Leverandørens medarbejdere arbejder i/med, så der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens edb-systemer, herunder tab af eller skade på data.
2. Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Leverandørens medarbejdere får adgang til Kundens edb-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data, der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Leverandøren er involveret (Leverandøren tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Leverandøren, og uanset om dataene opbevares på et edb-system, der endnu ikke er overtaget af Kunden). Leverandøren er berettiget til, helt eller delvist, at opfylde sine forpligtelser ved hjælp af underleverandører. Leverandøren hæfter, medmindre andet er aftalt, for underleverandørers ydelser på samme måde som for egne.
3. Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens edb-systemer, herunder bla. ved sikring mod virusangreb, Phising og malware.

4. Pris og betalingsbetingelser

Medmindre andet fremgår af aftalen, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Leverandøren skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timeregistrering eller lignende. Er timepriser ikke angivet i aftalen, finder Leverandørens listepreiser på aftaletidspunktet anvendelse.

Er der aftalt en fast pris og er der ikke i denne fastpris taget højde for krav fra kunden eller omstændigheder om, at hele eller dele af opgaven skal udføres uden for normal arbejdstid, efterfaktureres der særskilt for arbejde udført udenfor normal arbejdstid jvf. nedenfor. Udlæg mv. er heller ikke omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet Leverandøren med forud for aftalens indgåelse, og hvis Leverandøren efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på Leverandørens bedømmelse af opgavens omfang, og som Leverandøren ikke selv burde have været opmærksom på, kan Leverandøren meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til Leverandøren, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil Leverandørens modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres Leverandørens tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.



Hvis en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og Leverandørens viden om projektet på aftaletidspunktet. Hvis et estimat overskrides væsentligt, skal Kunden informeres herom, så Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

Medmindre overskridelserne kan tilregnes Leverandørens væsentlige misligholdelse, fritages Leverandøren for resultatansvaret, hvis Kunden ved overskridelse af estimatet ikke ønsker arbejdet fortsat. Kunden betaler Leverandøren for de timer, der er brugt, forinden Kundens anmodning om afslutning af arbejdet, er modtaget hos Leverandøren.

Leverandøren har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder transport, broafgifter, fortæring og ophold.

Leverandøren har ret til overtidsbetaling. Hvis arbejdet, efter Parternes fælles aftale, udføres i weekender, på helligdage eller på hverdage uden for tidsrummet mandag til torsdag kl. 08:00–16.00 og fredag i tidsrummet kl. 08:00 til kl. 15:30. I tidsrummet mandag til torsdag fra kl. 16:00 til kl. 20:00 og fredag kl. 15:30 til kl. 20:00 betaler Kunden et tillæg på 150% i forhold til de aftalte timepriser.

Skal arbejdet udføres på hverdage, i andet tidsrum end det netop anførte samt weekend eller helligdage, er Leverandøren berettiget til et tillæg på 200% i forhold til de aftalte timepriser. Er der aftalt en fast pris, betales overtidsbetaling som anført i det foranstående, dog således at de procentuelle tillæg beregnes på baggrund af Leverandørens sædvanlige timebaserede listepreiser.

Leverandøren er berettiget til at fakturere Kunden løbende for udførte ydelser. Ligesom Leverandøren er berettiget til ved projektopgaver at forud fakturerer 50% af projektpriisen ved accept af projektet. Betalingsbetingelserne er netto 8 dage.

Betaler køber ikke rettidigt, tilskriver Leverandøren renter fra fakturaens forfaldsdato. Renten beregnes på betalingstidspunktet med 12% p.a. Rentefakturaen udskrives en gang pr. måned.

I tillæg kan Leverandøren kræve godtgørelse for rykkergebyrer, inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelse af købesummen, herunder timeløns beregning i henhold til Leverandørens almindelige timeløns satser. Købers pligt til at betale rettidigt består selv om køber reklamerer om fejl eller mangler, alternativt skal køber deponere købesummen hos Leverandøren, i tilfælde af, at der påberåbes fejl eller mangler.

Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen der ikke er behæftet med fejl eller mangler.

Hvis forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder Leverandøren sig retten til i nødvendigt fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og / eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist. Hæver Leverandøren aftalen, har Leverandøren ret til erstatning.

Hvis betaling ikke indgår til den fastsatte forfalds dag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden



forudgående varsel. Hvis sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten kunne kræve inkassoomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.7.2002.

Hvis intet andet er aftalt, er Leverandørens betalingsbetingelser netto 8 dage.

5. Dokumentation og vejledning

Leverandøren udarbejder ikke dokumentation for udførte ydelser, medmindre dette er skriftligt aftalt.

6. Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale.

Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller Leverandøren på anden måde hindres i opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal Leverandøren være berettiget til at fordre fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør.

Leverandøren er, uanset om Leverandøren bærer udskydelse af fastsatte frister, desuden berettiget til at fordre betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af, at konsulent ressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

For tjenesteydelser, herunder konsulent ydelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af Leverandøren. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når Leverandøren meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og / eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil.

7. Forsinkelse og udskydelse

Hvis en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden unødigt ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Skyldes en forsinkelse Leverandørens forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

Leverandøren er med et varsel på 1 arbejdsdag berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Den samlede udskydelsesadgang udgør i alt 20 arbejdsdage. Leverandørens udnyttelse af retten til at foretage udskydelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra Leverandørens side, og Kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser i forbindelse med en sådan udskydelse af tidsfrister.



8. Reklamation og ansvar

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Leverandøren, og straks at indberette eventuelle mangler til Leverandøren. Reklamation skal under alle omstændigheder være Leverandøren i hænde senest 3 arbejdsdage efter ydelsens udførelse. Købelovens regler om reklamationsret er således fraveget.

Vedrørende test af programmel er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimelig detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

Det påhviler Leverandøren at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Leverandøren, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Leverandøren i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

1. Leverandøren leverer inden en rimelig frist en anden ydelse som erstatning for den mangelfulde,
eller (og hvis sådan anden ydelse ikke er mangel fri inden rimelig tid efter levering)
2. Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

Kunden kan, hvis manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale.

Leverandørens ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, bortfalder én uge efter ydelsens udførelse.

9. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 50.000 for hver enkelt aftale.

Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige Kunden, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Leverandørens side. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

Leverandøren har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Leverandøren sig intet produktansvar.

Leverandøren er ansvarlig efter dansk rets præceptive produktansvarsregler dog således, at et eventuelt erstatningsansvar efter disse regler ikke kan overstige DKK 50.000,00 per skadestilfælde.

Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Leverandøren stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af



opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand. Leverandørens ansvarsfraskrivelse gælder tab og skader, der måtte opstå ved såvel uagtsomhed og grov uagtsomhed.

Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne. Kunden er forpligtet til at friholde Leverandøren for ethvert krav, konsulenterne måtte rejse over for Leverandøren i anledning af Kundens krav mod konsulenterne, herunder krav, som konsulenterne viderefører mod Leverandøren i henhold til Erstatningsansvarsloven.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er tillige gældende for Leverandøren, hvis der over for Kunden måtte opstå et ansvar for Leverandøren uden for kontrakt.

10. Markedsføring

Leverandøren er medmindre andet er skriftligt aftalt berettiget til at benytte kunden som reference i forbindelse med markedsføring, referencelister, mv.

11. Rettigheder

Leveres standardprogrammel, standard dokumentation eller lignende - herunder også standardprogrammel m.v. udviklet af Leverandøren - finder de til enhver tid gældende licensbetingelser for det pågældende standardprogrammel m.v. anvendelse.

Kunden tildeles en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret til software, dokumentation og/eller løsninger som Leverandøren udvikler særligt til kunden. Kunden anerkender, at den knowhow og erfaring, som konsulenten opnår i forbindelse med leverancen, tilfalder Leverandøren.

12. Medarbejderklausul

Kunden anerkender at Leverandørens medarbejdere, er Leverandørens absolut væsentligste aktiv. Kunden forpligter sig derfor til at udvise særlig loyalitet over for Leverandøren, og således i en periode på 12 måneder fra en leverances ophør ikke uden Leverandørens forudgående, skriftlige accept at ansætte nogen af de af Leverandørens medarbejdere, der har været tilknyttet leverancen dog forudsat, at kunden var - eller burde være - vidende om tilknytningen.

Parterne er enige om, at det tab Leverandøren lider, hvis kunden overtræder ansættelsesforbuddet, er vanskeligt præcist at opgøre, blandt andet fordi Leverandørens forretning er baseret på at kunne sælge sine medarbejders tid.

Det aftales derfor, at kunden i tilfælde af, at ansættelsesforbuddet overtrædes, skal betale en i forvejen fastsat kompensation i form af en konventionalbod stor kr. 500.000 til Leverandøren. Konventionalboden forfalder på anfordring til umiddelbar betaling.

13. Virus, spyware, malware, mv.

Leverandøren indestår for, at Leverandøren løbende beskytter sit netværk og generelle IT-miljø med opdaterede, markedsledende sikkerheds- og antivirusprogrammer, samt overholder god skik for IT-sikkerhed i IT-branchen.

14. Overdragelse

Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand.



15. Force majeure

Leverandøren er berettiget til at annullere ordre overfor køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for en manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Leverandøren ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand offentlige forskrifter, strejke, lockout, slowdown, mangel på transportmidler, varer knaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren.

16. Databeskyttelse

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Leverandøren, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

17. Tvister

Retsforholdet, ifølge nærværende med tilhørende bilag og disses fortolkning, afgøres efter dansk ret. Eventuelle tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten. Leverandøren er dog berettiget til at indbringe simple, betalingsvægringsager for byretten ved Leverandørens værning.

18. Fravigelse

Ovenstående Generelle vilkår for konsulentytelser leveret af Leverandøren, kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale parterne imellem.