

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1.0 Tilbud, accept og ordrebekræftelse

1.1 Medmindre andet er angivet, er et tilbud kun bindende for Datacompagniet A/S (CVR nr. 19021238), herefter kaldet Leverandøren, hvis det accepteres skriftligt inden 8 dage fra datoen på Leverandørens tilbud.

1.2 Hvis ordrebekræftelsen afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal dette meddeles til Leverandøren inden 24 timer. I modsat fald gælder alene Leverandørens ordrebekræftelse.

2.0 Forbehold vedrørende varer der ikke er lagerførte

2.1 Medmindre andet er angivet, er et tilbud fra Leverandøren vedrørende varer afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af den pågældende vare og ændrede bestemmelser for ind- eller udførsel af varer. Hvis disse forbehold aktualiseres, er Leverandøren berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud uden, at tilbudsmotageren kan rejse krav af nogen art. 2.2 Det samme gælder for ordrer accepteret af Leverandøren.

3.0 Konfiguration

3.1 På anmodning kan Leverandøren tilbyde køber konsulent- og konfigurationsydelser i overensstemmelse med gældende priser og producentens retningslinjer. Konfigurationsydelser, som udføres efter købers anvisninger eller specifikationer, og som ikke er i overensstemmelse med producentens retningslinjer, udføres alene på købers ansvar. Leverandøren giver ikke nogen separat garanti for konfigurerede produkter og tilbyder kun den garanti, som producenten yder på det oprindelige produkt. For visse installationer af softwareprogrammer vil det være nødvendigt at kende detaljer om slutbrugerens for at kunne overholde licenser. I øvrigt henvises til Leverandørens 'Vilkår for Konsulenttydelser' senere i dette dokument.

4.0 Risikoens overgang

4.1 Risiko for varerne overgår til køber ved modtagelsen af varerne. Ved transport med Leverandørens fragtfører overgår risikoen for varerne ved købers modtagelse på bestemmelsesstedet. Ved købers afhentning af varerne på Leverandørens lager eller ved transport med købers egen fragtfører, sker risikoens overgang ved modtagelsen af varerne på Leverandørens lager.

5.0 Leveringstid og forsinkelse

5.1 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt ansat og angivet omtrentligt.

5.2 Leverandøren er berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, hvis overskridelsen heraf skyldes forhold, som Leverandøren ikke er herre over, jf. nedenfor om force majeure.

5.3 Med forbehold af punkt 5.2 er køber i tilfælde af væsentlig overskridelse af den angivne eller specificerede leveringstermin berettiget til at hæve købet. Forsinket levering berettiger ikke køber til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab, uanset årsagen, herunder uagtsomhed.

6.0 Force Majeure

6.1 Leverandøren er berettiget til at annullere ordrer overfor køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Leverandøren ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren.

7.0 Reklamation

7.1 Produkterne leveres alene med de garantier, som producenterne tilbyder Leverandøren. Ønsker køber ekstra, forlængede eller On-Site garantier fra producenterne, skal det bemærkes, at det er en hensigtserklæring fra producenten om at påbegynde til en aftalt tid. Køber kan hverken i tilfælde af forsinket eller manglende opfyldelse af garantiforpligtelsen kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren. Det skal desuden indskræpes overfor køber, at der ved de respektive producenters garantiordninger findes forskellige retningslinjer for, i hvilken stand det skadelidte bringes op til, herunder softwareinstallationer. Ved genetablering af software vil der typisk blive foretaget en standardinstallation af Windows uden installation eller tilretning til proprietær opsætninger, herunder AntiVirus, backup software m.m. For eksakt specifikation henvises til de respektive producenters garantiordninger.

7.2 Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelsen. Reklamationer skal fremsættes skriftligt inden 24 timer fra modtagelsen. For skjulte fejl udvides reklamationsfristen til 3 arbejdsdage.

7.3 Har køber ikke inden 3 arbejdsdage efter genstandens overgivelse meddelt Leverandøren, at han vil påberåbe sig en mangel, kan han ikke senere gøre den gældende, medmindre Leverandøren har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid eller har handlet svigagtigt

8.0 Mangler

8.1 Leverandøren forpligter sig i en periode på 3 måneder fra varens afsendelse til at udskifte eller reparere dele, der er behæftet med fabrikationsfejl, forudsat at:

1. Køber reklamerer rettidigt, hvilket betyder inden for 24 timer efter modtagelsen for synlige fejl og inden for 3 arbejdsdage for skjulte fejl.
2. Mangelfulde varer returneres af køber til Leverandøren.

3. Leverandøren efter undersøgelse finder det godtgjort, at manglerne skyldes fejl i materiale eller udførelse og ikke forkert behandling, opbevaring, vanrøgt, installation, reparation eller ændringer foretaget af køber, eller hændelige begivenheder.

8.2 Bortset fra forhold omfattet af punkt 8.1, er Leverandøren ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, uanset årsagen, herunder uagtsomhed. Punkt 8.1 omfatter ikke programmel, og Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for fejl ved leveret programmel.

8.3 Hvis Leverandøren ikke foretager omlevering eller reparation, og forudsat at Leverandøren er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum.

8.4 Leverandøren er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skader på person, ejendom eller andre følgeskader, herunder tab eller forvanskning af data eller styresystemer. Leverandøren hæfter således aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

8.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, som skyldes fejl eller forsømmelighed hos producenten, eller i øvrigt er begrundet i producentens forhold. I det omfang Leverandøren måtte have berettiget krav hos en producent, overdrager Leverandøren dette krav til køber, så køber er forpligtet til at rejse sit krav direkte mod producenten.

8.6 For produkter, der sælges med brugsanvisning, henvises til sådanne særskilte forpligtelser angående udskiftning og reparation.

8.7 Ovennævnte begrænsning i erstatningsbeløbet gælder, uanset hvordan erstatningskravet begrundes eller formuleres, og gælder også krav, der begrundes med uagtsomhed eller forsømmelighed.

8.8 Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for skader, der skyldes, at køber har undladt at opfylde sine forpligtelser. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade, herunder driftstab, forudsete besparelser eller krav rejst af tredjemand mod køber, selvom Leverandøren er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.

8.9 Leverandøren indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle programmel fejl vil blive rettet. Ovenstående betingelser gælder for enhver kontrakt eller aftale om salg og/eller installation af produkter og udelukker afvigende betingelser eller vilkår, som er påtrykt eller henvist til i dokumenter udstedt af køber. Sådanne betingelser vil ikke gælde for kontrakten eller aftalen og vil ikke udgøre et modtilbud.

9.0 Produktansvar

9.1 Leverandøren er kun ansvarlig for personskade forvoldt af det leverede produkt, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes uagtsomhed udvist af Leverandøren.

9.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre.

9.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller nogen anden form for indirekte tab.

10.0 Priser

10.1 De angivne priser er inklusive emballage og told, men eksklusive moms, fragt og ekspeditionsgebyr.

10.2 Medmindre andet er aftalt, betaler køber fragt og ekspeditionsgebyr.

10.3 Leverandørens fragtrater og ekspeditionsgebyrer justeres en gang årligt ved indgangen til et kalenderår.

10.4 Fragtrater og gebyrrater oplyses på forlangende.

10.5 Leverandøren er berettiget til på leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt eller forsikrings satser eller andre forhold, som ligger uden for Leverandørens kontrol og indflydelse.

10.6 Abonnementsservices pristalsreguleres årligt på basis af juli-juli indeks med virkning fra 01.01 det kommende år.

10.7 Forøges Leverandørens omkostninger som følge af købers forhold, kan Leverandøren kræve godtgørelse herfor.

11.0 Betaling

11.1 Betaler køber ikke rettidigt, tilskriver Leverandøren renter fra fakturaens forfaldsdato. Renten beregnes på betalingstidspunktet med 12 % p.a. Rentefakturaen udskrives en gang pr. måned. I tillæg kan Leverandøren kræve godtgørelse for rykkergebyrer, inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelse af købesummen, herunder timelønsberegning i henhold til Leverandørens almindelige timelønssatser. Købers pligt til at betale rettidigt består, selvom køber reklamerer over fejl eller mangler. Alternativt skal køber deponere købesummen hos Leverandøren i tilfælde af, at der påberåbes fejl eller mangler. Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, der ikke er behæftet med fejl eller mangler.

11.2 Aftalte rabatter ydes kun, hvis betaling indgår rettidigt. 11.3 Hvis intet andet er aftalt, er Leverandørens betalingsbetingelser netto 8 dage kontant.

12.0 Returnering

12.1 Varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale. Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage, med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt RMA nr.

12.2 Leverandøren forbeholder sig ret til i tilfælde hvor der skal ske krediteringer at foretage et fradrag på 15 % af fakturaværdien, i håndtering- og returneringsgebyr.

13.0 Ejendomsforbehold

13.1 Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld og endelig betaling har fundet sted.

13.2 Leverandøren forlanger at køber forsikrer det solgte hos anerkendt forsikringsselskab med dækning og vilkår, som godkendes af Leverandøren.

14.0 Adressatens hæftelse

14.1 Hvis et tilbud eller en leverance fra Leverandøren er stilet til en fysisk person, er Leverandøren berettiget til at betragte vedkommende person som ansvarlig debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

15.0 Køber annullering af ordren

15.1 For visse varegrupper har, køber mulighed for på særlige vilkår og mod betaling af et særligt gebyr at annullere en ordre eller udskyde leveringstiden herfor, hvis skriftlig aftale herom på forhånd er indgået med Leverandøren.

16.0 Kataloger, beskrivelser m.m.

16.1 Enhver oplysning, uanset om den hidrører fra Leverandøren eller en af dennes forretningsforbindelser, angående vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data på website, i webshop, i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende og er kun forpligtende i det omfang der udtrykkeligt henvises til sådanne i tilbud og / eller ordrebekræftelse.

16.2 For produkter, der ifølge deres art kræver særlig dokumentation med henblik på montage, tilslutning, drift og / eller vedligeholdelse, vil Leverandøren uden beregning forsyne køber med sådan dokumentation, senest samtidig med produktets levering.

16.3 Specifikke krav fra køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Leverandøren.

17.0 Købers økonomiske forhold

17.1 Hvis købers økonomiske forhold efter Leverandørens opfattelse ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller hvis køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer, er Leverandøren berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, medmindre køber straks, efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og accepterer at betale pr. efterkrav på endnu ikke effektuerede ordre.

18.0 Patent- og licensrettigheder

18.1 Leverandørens salg af dele, komponenter og/eller materialer giver ikke køber ret til licens vedrørende noget patent eller eneret, der vedrører nogen kombination, maskine eller proces, i hvilken de solgte dele, komponenter og / eller materialer anvendes eller måtte anvendes.

19.0 Delvis ugyldighed

19.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i nærværende aftale kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

20.0 Forældelse af krav

20.1 Intet krav, uanset dets art eller begrundelse, som opstår i forbindelse med nærværende leverance, kan rejses af nogen af parterne mere end et år efter, at årsagen til kravet er opstået.

21.0 Fravigelse

21.1 Ovenstående salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale parterne imellem.

22.0 Tvister

22.1 Retsforholdet, ifølge nærværende med tilhørende bilag og disses fortolkning, afgøres efter dansk ret. Eventuelle tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten. Leverandøren er dog berettiget til at indbringe simple, betalingsvægringssager for byretten ved Leverandørens værneting.

VILKÅR FOR KONSULENTYDELSE

1.0 Ordre

1.1 En ordre er først bindende for Datacompagniet A/S og Iteo A/S (herefter kaldet Leverandøren), når den er bekræftet skriftligt af Leverandøren, f.eks. i form af en ordrebekræftelse eller en skriftlig aftale, og alene for så vidt angår de vilkår, der bekræftes skriftligt af Leverandøren. Har Leverandøren påbegyndt arbejdet på og/eller levering af en ydelse til Kunden, anses en aftale for indgået mellem Parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og en ordrebekræftelse. Parternes retsstilling reguleres i så fald af vilkårene i nærværende betingelser. Kunden er dog alene forpligtet til at betale for Leverandørens ydelser, hvis Kunden var bekendt med eller burde have indset, at Leverandøren havde påbegyndt arbejdet på og/eller leveringen af ydelserne, eller hvis Kunden senere accepterer at modtage ydelserne.

1.2 Ønsker en af Parterne at ændre en aftale, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til aftalen. Et tillæg til en aftale er først bindende for Leverandøren, når det er bekræftet skriftligt af Leverandøren jvf. ovenfor.

1.3 Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende it-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson til Leverandøren til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning på vegne af Kunden over for Leverandøren, herunder til at afgive ordrer samt til at ændre eller opsige allerede indgåede aftaler. Kunden er ansvarlig for at informere Leverandøren om ændringer i kontaktpersonens bemyndigelse

2.0 Ydelsernes omfang

2.1 De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i aftalen. Aftalen udgør en opstilling af de ydelser, der skal leveres.

2.2 Hvis Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen. I modsat fald skal Leverandøren blot levere de aftalte ydelser, i hvilken forbindelse Leverandøren er forpligtet til at tilgodese de krav til ydelsernes kvalitet, der følger af punkt 3.

3.0 Parternes forpligtelser

3.1 Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde de indgåede aftaler og efterleve de heri indeholdte vilkår.

3.2 Leverandøren er forpligtet til, til enhver tid at:

- Yde Kunden det nødvendige samarbejde for udførelsen af Kundens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. Leverandøren er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en aftale, med andre tilsvarende ressourcer.
- Udføre de aftalte opgaver i overensstemmelse med god it-skik.

3.3 Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for Leverandørens opfyldelse af indgåede aftaler. Kunden er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde Leverandøren det nødvendige samarbejde for udførelsen af Leverandørens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Leverandøren, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektiviteten af indgåede aftaler. Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Leverandøren, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, pc'er og software) og kommunikationsfaciliteter. Sikre det edb-miljø, Leverandørens medarbejdere arbejder i/med, så der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens edb-systemer, herunder tab af eller skade på data.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Leverandørens medarbejdere får adgang til Kundens edb-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data, der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Leverandøren er involveret (Leverandøren tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Leverandøren, og uanset om dataene opbevares på et edb-system, der endnu ikke er overtaget af Kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens edb-systemer, herunder bl.a. ved sikring mod virusangreb, phishing og malware.

3.4 Leverandøren er berettiget til, helt eller delvist, at opfylde sine forpligtelser ved hjælp af underleverandører. Leverandøren hæfter, medmindre andet er aftalt, for underleverandørers ydelser på samme måde som for egne.

4.0 Pris og betalingsbetingelser

4.1 Medmindre andet fremgår af aftalen, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Leverandøren skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timeregistrering eller lignende. Er timepriser ikke angivet i aftalen, finder Leverandørens listepreiser på aftaletidspunktet anvendelse.

4.2 Er der aftalt en fast pris, og er der ikke i denne fastpris taget højde for krav fra Kunden eller omstændigheder om, at hele eller dele af opgaven skal udføres uden for normal arbejdstid, efterfaktureres der særskilt for arbejde udført uden for normal arbejdstid jf. nedenfor. Kørsel, transport, udlæg mv. er heller ikke omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet Leverandøren med forud for aftalens indgåelse, og hvis Leverandøren efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på Leverandørens bedømmelse af opgavens omfang, og som Leverandøren ikke selv burde have været opmærksom på, kan Leverandøren meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til Leverandøren, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil Leverandørens modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres Leverandørens tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.

4.3 Abonnementsservices pristalsreguleres årligt på basis af december-december indeks med virkning fra 01.01 det kommende år.

4.4 Hvis en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og Leverandørens viden om projektet på aftaletidspunktet. Hvis et estimat overskrides væsentligt, skal Kunden informeres herom, så Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

4.5 Medmindre overskridelserne kan tilregnes Leverandørens væsentlige misligholdelse, fritages Leverandøren for resultatansvaret, hvis Kunden ved overskridelse af estimatet ikke ønsker arbejdet fortsat. Kunden betaler Leverandøren for de timer, der er brugt, forinden Kundens anmodning om afslutning af arbejdet er modtaget hos Leverandøren.

4.6 Leverandøren har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder transport, broafgifter, fortæring og ophold.

4.7 Leverandøren har ret til overtidsbetaling. Hvis arbejdet, efter Parternes fælles aftale, udføres i weekender, på helligdage eller på hverdage uden for tidsrummet mandag til torsdag kl. 08:00–16:00 og fredag i tidsrummet kl. 08:00 til kl. 15:30, betaler Kunden et tillæg på 150 % i forhold til de aftalte timepriser. Skal arbejdet udføres på hverdage i andet tidsrum end det netop anførte samt i weekender eller på helligdage, er Leverandøren berettiget til et tillæg på 200 % i forhold til de aftalte timepriser. Er der aftalt en fast pris, betales overtidsbetaling som anført i det foranstående, dog således at de procentuelle tillæg beregnes på baggrund af Leverandørens sædvanlige timebaserede listepriser.

4.8 Leverandøren er berettiget til at fakturere Kunden løbende for udførte ydelser. Leverandøren er ligeledes berettiget til ved projektopgaver at forud fakturere 50 % af projektprisen ved accept af projektet. Betalingsbetingelserne er netto 8 dage.

4.9 Betaler køber ikke rettidigt, tilskriver Leverandøren renter fra fakturaens forfaldsdato. Renterne beregnes på betalingstidspunktet med 12 % p.a. Rentefakturaen udskrives en gang pr. måned. I tillæg kan Leverandøren kræve godtgørelse for rykkergebyrer, inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelse af købesummen, herunder timelønssberegning i henhold til Leverandørens almindelige timelønssatser. Købers pligt til at betale rettidigt består, selvom køber reklamerer over fejl eller mangler. Alternativt skal køber deponere købesummen hos Leverandøren i tilfælde af, at der påberåbes fejl eller mangler. Køber er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, der ikke er behæftet med fejl eller mangler.

4.10 Hvis forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder Leverandøren sig retten til i nødvendigt fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist. Hæver Leverandøren aftalen, har Leverandøren ret til erstatning.

4.11 Hvis betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden forudgående varsel. Hvis sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten kunne kræve inkassoomkostninger ud over, hvad der er fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af 12.7.2002.

4.12 Hvis intet andet er aftalt, er Leverandørens betalingsbetingelser netto 8 dage.

5.0 Dokumentation og vejledning

5.1 Leverandøren udarbejder ikke dokumentation, udover ticket opdatering og tidsregistrering for udførte ydelser, medmindre dette er skriftligt aftalt.

6.0 Levering og leveringstid

6.1 Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale.

6.2 Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller Leverandøren på anden måde hindres i opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal Leverandøren være berettiget til at fordre fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør.

6.3 Leverandøren er, uanset om Leverandøren bærer udskydelse af fastsatte frister, desuden berettiget til at fordre betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af, at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

6.4 Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

6.5 For tjenesteydelser, herunder konsulentytelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af Leverandøren. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når Leverandøren meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil

7.0 Forsinkelse og udskydelse

7.1 Hvis en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden unødigt ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

7.2 Skyldes en forsinkelse Leverandørens forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

7.3 Leverandøren er med et varsel på 1 arbejdsdag berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Den samlede udskydelsesadgang udgør i alt 20 arbejdsdage. Leverandørens udnyttelse af retten til at foretage udskydelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra Leverandørens side, og Kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser i forbindelse med en sådan udskydelse af tidsfrister.

8.0 Reklamation og ansvar

8.1 Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Leverandøren, og straks at indberette eventuelle mangler til Leverandøren. Reklamation skal under alle omstændigheder være Leverandøren i hænde senest 3 arbejdsdage efter ydelsens udførelse. Købelovens regler om reklamationsret er således fraveget.

8.2 Vedrørende test af programmet er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimelig detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

8.3 Det påhviler Leverandøren at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Leverandøren, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Leverandøren i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

1. Leverandøren leverer inden en rimelig frist en anden ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller (og hvis sådan anden ydelse ikke er mangelfri inden rimelig tid efter levering)
2. Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse. 8.4 Kunden kan, hvis manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale. 8.5 Leverandørens ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, bortfalder én uge efter ydelsens udførelse.

9.0 Ansvarsbegrænsning

9.1 Leverandøren kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 50.000 for hver enkelt aftale.

9.2 Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettigede Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes uagtsomhed fra Leverandørens side. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes uagtsomhed.

9.3 Leverandøren har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Leverandøren sig intet produktansvar.

9.4 Leverandøren er ansvarlig efter dansk rets præceptive produktansvarsregler, dog således at et eventuelt erstatningsansvar efter disse regler ikke kan overstige DKK 50.000 per skadestilfælde.

9.5 Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Leverandøren stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand. Leverandørens ansvarsfraskrivelse gælder tab og skader, der måtte opstå ved uagtsomhed.

9.6 Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne. Kunden er forpligtet til at friholde Leverandøren for ethvert krav, konsulenterne måtte rejse over for Leverandøren i anledning af Kundens krav mod konsulenterne, herunder krav, som konsulenterne viderefører mod Leverandøren i henhold til Erstatningsansvarsloven.

9.7 Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er tillige gældende for Leverandøren, hvis der over for Kunden måtte opstå et ansvar for Leverandøren uden for kontrakt.

9.8 Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for beslutninger truffet på baggrund af output fra AI-systemer, herunder fejl, bias, hallucinationer eller manglende nøjagtighed. Kunden er ansvarlig for at validere alle AI-output og må ikke anvende dette som eneste grundlag for beslutninger med juridiske, økonomiske eller menneskelige konsekvenser. Kunden er ansvarlig for at sikre, at anvendelsen af AI sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR og EU's AI-forordning, og for at vurdere, om AI-systemet er omfattet af højrisiko-kategorier. Medmindre andet er skriftligt aftalt, tilhører alle rettigheder til input og output fra AI-systemet Kunden.

10.0 Markedsføring

10.1 Leverandøren er, medmindre andet er skriftligt aftalt, berettiget til at benytte Kunden som reference i forbindelse med markedsføring, referencelister mv.

11.0 Rettigheder

11.1 Leveres standardprogrammel, standarddokumentation eller lignende - herunder også standardprogrammel m.v. udviklet af Leverandøren - finder de til enhver tid gældende licensbetingelser for det pågældende standardprogrammel m.v. anvendelse.

11.2 Kunden tildeles en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret til software, dokumentation og/eller løsninger, som Leverandøren udvikler særligt til Kunden. Kunden anerkender, at den knowhow og erfaring, som konsulenten opnår i forbindelse med leverancen, tilfalder Leverandøren.

12.0 Medarbejderklausul rettet mod kunden

12.1 Kunden anerkender, at Leverandørens konsulenter og øvrige medarbejdere er Leverandørens absolut væsentligste aktiv. Kunden forpligter sig derfor til at udvise særlig loyalitet over for Leverandøren, og således i en periode på 12 måneder fra en leverances ophør ikke uden Leverandørens forudgående, skriftlige accept at ansætte nogen af de af Leverandørens konsulenter og medarbejdere, der har været tilknyttet leverancen og som kunden har haft kendskab til.

12.2 Parterne er enige om, at det tab Leverandøren lider, hvis Kunden overtræder ansættelsesforbuddet, er vanskeligt præcist at opgøre, blandt andet fordi Leverandørens forretning er baseret på at kunne sælge sine medarbejders tid. Det aftales derfor, at Kunden i tilfælde af, at ansættelsesforbuddet overtrædes, skal betale en i forvejen fastsat kompensation i form af en konventionalbod stor kr. 500.000 til Leverandøren. Konventionalboden forfalder på anfordring til umiddelbar betaling.

13.0 Virus, spyware, malware mv.

13.1 Leverandøren indestår for, at Leverandøren løbende beskytter sit netværk og generelle IT-miljø med opdaterede, markedsledende sikkerheds- og antivirusprogrammer, samt overholder god skik for IT-sikkerhed i IT-branchen.

14.0 Overdragelse

14.1 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

15.0 Force majeure

15.1 Leverandøren er berettiget til at annullere ordre overfor køber eller udskyde disses effektuering og er i øvrigt fri for ansvar for en manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Leverandøren ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand offentlige

forskrifter, strejke, lockout, slowdown, mangel på transportmidler, varer knaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt overfor Leverandøren.

16.0 Databeskyttelse

16.1 Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Leverandøren, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

17.0 Brug af AI og dataopsamling

17.1 Leverandøren anvender kunstig intelligens (AI) til opsamling og behandling af data med henblik på at træne og forbedre AI-modeller. Denne anvendelse sker i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

17.2 Leverandøren sikrer, at alle personoplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (GDPR). Dette inkluderer indhentning af nødvendige samtykker fra de registrerede personer, hvor det er påkrævet.

17.3 Leverandøren gennemfører konsekvensanalyser (DPIA) for at identificere og minimere risici for de registrerede personer i forbindelse med brugen af AI.

17.4 Leverandøren sikrer, at data, der anvendes til træning af AI-modeller, anonymiseres eller pseudonymiseres, hvor det er muligt, for at beskytte de registrerede personers privatliv.

17.5 Leverandøren implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at data behandles sikkert og i overensstemmelse med principperne om databeskyttelse gennem design og som standard. 17.6 Kunden har ret til at få indsigt i, hvilke data der opsamles og behandles ved hjælp af AI, samt til at få korrigeret eller slettet disse data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

18.0 Tvister

18.1 Retsforholdet, ifølge nærværende med tilhørende bilag og disses fortolkning, afgøres efter dansk ret. Eventuelle tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten. Leverandøren er dog berettiget til at indbringe simple, betalingsvægringssager for byretten ved Leverandørens værneting.

19.0 Fravigelse

19.1 Ovenstående Generelle vilkår for konsulentytelser leveret af Leverandøren, kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale parterne imellem.