



datacompagniet

Erhverv

iteo®

uddannelse

## SERVICE MANAGER TIL KØBENHAVN

### datacompagniet, København

datacompagniet vokser, så vi søger en Service Manager til at styre, tilrettelægge og udvikle på vores Service Desk. datacompagniet er IT-infrastruktur og security partner og vores kunder findes indenfor det private erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og organisationer.

Vi leder efter en serviceminded Datateknikker som brænder for sit fag og synes at IT og kundeservice er det fedeste i verden. Er du teknisk velfunderet, har overblik og stærk til at skabe, udvikle og fastholde relationer til kunder og kollegaer er det måske dig som skal med på vores væksteventyr.

Vi er et kompetent og dedikeret team med kontor i København. Innovation, fællesskab og vedholdenhed er en del af den dna, som vil være med til at tage datacompagniet op til next level, skal du med på rejsen?

### OM JOBBET

Som Service Manager vil det være dit ansvar at prioritere opgaver og projekter for teamet, følge op og kommunikerer med kunder og kollegaer, så vi leverer til tiden og kvaliteten møder vores mål.

Du vil være en del af det team som udvikler, tester og implementerer de services vi skal levere i fremtiden.

Du vil være ansvarlig for vores TEC-elev program, træning, udviklingsamtaler.

### Dit forretningsfokus vil være inden for følgende områder:

- ✓ Sikre opgaver og projekter gennemføres til tiden.
- ✓ Sikre opgaver og projekter møder KPI'er.
- ✓ Planlægge vagtskema.
- ✓ Udfører daglige kontrol rutiner.
- ✓ Operationel 1. og 2. level.
- ✓ Dokumentation, guides og vejledninger.
- ✓ Gennemfører træning af processer med dine kollegaer.
- ✓ Udvikle på og vedligeholde vores systemer.
- ✓ Udvikle nye automation løsninger.
- ✓ Tilrettelægge fagligudvikling i forhold til virksomhedens strategi og TEC.



### Det er derfor vigtigt, at du:

- ✓ Kan løfte opgaven og få tingene gjort.
- ✓ Har lyst til at arbejde mennesker og processer.
- ✓ Er udadvendt og positiv.
- ✓ Er åben og forandringsvillig.
- ✓ Er innovativ og proaktiv.
- ✓ Taler og skriver flydende dansk.

### OM DIG

- ✓ Du har IT teknisk baggrund, f.eks. som Datateknikker Infrastruktur og minimum 2 års erfaring.
- ✓ Du er stærk indenfor it-infrastruktur, netværk, sikkerhed og drift.
- ✓ Du er stærk på opsætning, implementering og migrering af Microsoft365 og O365.
- ✓ Du er stærk på Cloud teknologi, Azure.
- ✓ Du er stærk på IT Sikkerhed - CEH

### VI TILBYDER DIG

- ✓ Du får gode og dygtige kollegaer med kant, karakter og faglig dybde.
- ✓ Socialt arbejdsmiljø med fredagsbar, DHL løb og diverse andre aktiviteter.
- ✓ Den bedste beliggenhed i hjertet af København.
- ✓ En virksomhed, der prioriterer at bruge ressourcer på at udvikle vores løsninger.
- ✓ Et udfordrende job, hvor dine kompetencer og viden vil blive brugt.
- ✓ Løn, pensionsordning og sundhedsforsikring, følger branchen.
- ✓ Smartphone, Laptop og internet.

Er du klar på at løfte rolle som Service Manager ansvarlig, hører vi gerne fra dig.



datacompagniet

Erhverv

iteo®

uddannelse

## SØG STILLINGEN

Vi har kontor i Toldbodgade i København.

Tiltrædelse; Juni eller før. Vi indkalder løbende til samtaler og modtager derfor gerne din ansøgning snarest muligt.



Kontakt Thomas Larsen på E-mail [job@datacompagniet.dk](mailto:job@datacompagniet.dk) eller M: 41 88 42 00, hvis du har yderligere spørgsmål.