



## SERVICEDESK ANSVARLIG - DATATEKNIKKER TIL KØBENHAVN

### datacompagniet, København

datacompagniet vokser, så vi søger en Datateknikker til at styre, tilrettelægge og udvikle på vores Service Desk. datacompagniet er IT-infrastruktur og security leverandør, service partner og vores kunder findes indenfor det private erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og organisationer.

Vi leder efter en serviceminded Datateknikker som brænder for sit fag og synes at IT og kundeservice er det fedeste i verden. Er du teknisk velfunderet, har overblik og stærk til at skabe, udvikle og fastholde relationer til kunder og kollegaer er det måske dig som skal med på vores væksteventyr.

Vi er et kompetent og dedikeret team med kontor i København. Innovation, fællesskab og vedholdenhed er en del af den dna, som vil være med til at tage datacompagniet op til next level, skal du med på rejsen?

### OM JOBBET

Som ServiceDesk ansvarlig skal du prioritere opgaver og projekter for teamet, følge op og kommunikerer med kunder og kollegaer, så kvaliteten møder vores mål.

### Dit forretningsfokus vil eksempelvis være inden for følgende områder:

- ✓ Planlægge vagtskema.
- ✓ Sikre opgaver gennemføres korrekt i henhold til vores kvalitetsmål.
- ✓ Udfører daglige kontrol rutiner.
- ✓ Gennemfører ugentlige træning af ServiceDesk kollegaer.
- ✓ Opdaterer og udvikle guides og vejledninger.
- ✓ Operationel 1. og 2. level.
- ✓ Klargøring og opsætning af laptops, pc'er, printere etc.
- ✓ Fejlfinding af hardware og software.
- ✓ Dokumentation og vejledninger.
- ✓ Ad hoc-opgaver.



### Det er derfor vigtigt, at du:

- ✓ Er udadvendt og positiv.
- ✓ Er forandringsvillig og proaktiv.
- ✓ Taler og skriver flydende dansk.
- ✓ Er arbejdsom, vedholdende og god til at give en hånd med når kollegaerne har behov for det.
- ✓ Kan kommunikere tydeligt med kunder og kollegaer samtidig med du sikrer der altid er forventningsafstemt.
- ✓ Formår at arbejde struktureret.
- ✓ Er pligtopfyldende.

### OM DIG

- ✓ Du har IT teknisk baggrund, f.eks. som Datateknikker Infrastruktur og minimum 2 års erfaring.
- ✓ Du er stærk indenfor it-infrastruktur, netværk, processer og sikkerhed.
- ✓ Du har arbejdet med opsætning, implementering og migrering af Microsoft365 og O365.

### VI TILBYDER DIG

- ✓ Du får gode og dygtige kollegaer med kant, karakter og faglig dybde.
- ✓ Socialt arbejdsmiljø med fredagsbar, DHL løb og diverse andre aktiviteter.
- ✓ Den bedste beliggenhed i hjertet af København.
- ✓ En virksomhed, der prioriterer at bruge ressourcer på at udvikle vores løsninger.
- ✓ Et udfordrende job, hvor dine kompetencer og viden vil blive brugt.
- ✓ Løn, pensionsordning og sundhedsforsikring, følger branchen.
- ✓ Smartphone, Laptop og internet.

Er du klar på at løfte rolle som ServiceDesk ansvarlig, hører vi gerne fra dig.



datacompagniet

Erhverv

iteo®

uddannelse

## SØG STILLINGEN

Vi har kontor i Toldbodgade i København.

Tiltrædelse; marts eller før. Vi indkalder løbende til samtaler og modtager derfor gerne din ansøgning snarest muligt.



Kontakt Thomas Larsen på E-mail [tho@datacompagniet.dk](mailto:tho@datacompagniet.dk) eller M: 41 88 42 00, hvis du har yderligere spørgsmål.