

# Service- och supportabonnemang



[www.datacompagniet.dk](http://www.datacompagniet.dk)  
+45 3391 2091  
Toldbodgade 55B  
1253 Kph K, DK  
Org.nr 19 02 12 38

[www.datacompagniet.se](http://www.datacompagniet.se)  
+46 40 300 43  
Box 8093  
200 41 Malmö, SE

[www.iteo.dk](http://www.iteo.dk)  
+45 5656 2700  
Toldbodgade  
1253 Kph K, DK

## Vad får jag med ett service- och supportabonnemang?

### ✓ FAST PRIS

Vi anser att du ska kunna budgetera din kostnad utan obehagliga överraskningar. Därför förekommer inga dolda kostnader i vårt service- och supportabonnemang. Du vet hur mycket du ska betala, månad för månad.

### ✓ INGEN BINDNINGSTID

Du kan säga upp ditt avtal före den 13:e i en månad och lämna det vid utgången av nästkommande månad. Vi vill inte att våra kunder ska känna sig bundna av långa och besvärliga uppsägningar.

### ✓ FULL FLEXIBILITET

Skulle du hamna i en situation där du antingen får fler eller färre användare kan du fritt anpassa avtalet uppåt eller neråt efter dina behov. Du är inte bunden och du kan ändra i avtalet senast den 13:e varje månad, varefter ändringen träder i kraft från och med nästkommande månad.

### ✓ ALLT INGÅR

När du har valt ett service- och supportabonnemang ingår alla fjärrtjänster såsom uppdateringar, underhåll eller ominstallation av dina servrar i abonnemanget. Dessutom får du med ett supportabonnemang fri tillgång till vår helpdesk för dina användare.

### ✓ UPPSTARTSKONTROLL

Som en del av service- och supportabonnemanget gör vi en gratis fjärruppstartskontroll som ger er och oss en översikt över er IT-infrastruktur. Uppstartskontrollen innebär att vi skapar en översikt så att vi tillsammans kan rensa upp i infrastrukturen och anpassa den till era faktiska behov.

### ✓ VAD KOSTAR DET?

kr. 1 599:- per server och kr. 149:- per användare.

[www.datacompagniet.dk](http://www.datacompagniet.dk)  
+45 3391 2091  
Toldbodgade 55B  
1253 Kph K, DK  
Org.nr 19 02 12 38

[www.datacompagniet.se](http://www.datacompagniet.se)  
+46 40 300 43  
Box 8093  
200 41 Malmö, SE

[www.iteo.dk](http://www.iteo.dk)  
+45 5656 2700  
Toldbodgade  
1253 Kph K, DK