

Service- och supportabonnemang



www.datacompagniet.dk
+45 3391 2091
Toldbodgade 55B
1253 Kph K, DK
Org.nr 19 02 12 38

www.datacompagniet.se
+46 40 300 43
Box 8093
200 41 Malmö, SE

www.iteo.dk
+45 5656 2700
Toldbodgade
1253 Kph K, DK

Vad får jag med ett service- och supportabonnemang?

✓ FAST PRIS

Vi anser att du ska kunna budgetera din kostnad utan obehagliga överraskningar. Därför förekommer inga dolda kostnader i vårt service- och supportabonnemang. Du vet hur mycket du ska betala, månad för månad.

✓ INGEN BINDNINGSTID

Du kan säga upp ditt avtal före den 13:e i en månad och lämna det vid utgången av nästkommande månad. Vi vill inte att våra kunder ska känna sig bundna av långa och besvärliga uppsägningar.

✓ FULL FLEXIBILITET

Skulle du hamna i en situation där du antingen får fler eller färre användare kan du fritt anpassa avtalet uppåt eller neråt efter dina behov. Du är inte bunden och du kan ändra i avtalet senast den 13:e varje månad, varefter ändringen träder i kraft från och med nästkommande månad.

✓ ALLT INGÅR

När du har valt ett service- och supportabonnemang ingår alla fjärrtjänster såsom uppdateringar, underhåll eller ominstallation av dina servrar i abonnemanget. Dessutom får du med ett supportabonnemang fri tillgång till vår helpdesk för dina användare.

✓ UPPSTARTSKONTROLL

Som en del av service- och supportabonnemanget gör vi en gratis fjärruppstartskontroll som ger er och oss en översikt över er IT-infrastruktur. Uppstartskontrollen innebär att vi skapar en översikt så att vi tillsammans kan rensa upp i infrastrukturen och anpassa den till era faktiska behov.

✓ VAD KOSTAR DET?

kr. 1 599:- per server och kr. 149:- per användare.

www.datacompagniet.dk
+45 3391 2091
Toldbodgade 55B
1253 Kph K, DK
Org.nr 19 02 12 38

www.datacompagniet.se
+46 40 300 43
Box 8093
200 41 Malmö, SE

www.iteo.dk
+45 5656 2700
Toldbodgade
1253 Kph K, DK