

DET MED SMÅT

Remote opstart

kr. 0,-

Hvad er med i købet:

- Enheder og bruger oplyst af kunden indgår
- Installation af agenter på klienter og servere oplyst af kunden
- Opdatering af Antivirus program til nyeste release i samme version, hvis der foreligger en vedligeholdelsesaftale med producenten
- Opdatering af firmware til nyeste release i samme version som den eksisterende, på firewall, hvis der foreligger en vedligeholdelsesaftale med producenten
- Opdatering af Service pack til nyeste version
- Funktionstest og verificering af tidligere backupjob (afklares med kunden forud for indgåelsen af aftalen så kunden er bekendt med omfanget og kan vælge til eller fra)
- Oprettelse af dokumentation

I fald at installation, reinstallation eller fejludbedring kræver onsite besøg for at udbedre fejl eller opdateringer, faktureres dette pr. medgået tid, til gældende timesats.

Arbejdet udføres i tidsrummet mandag til torsdag kl. 08:00 til 16:00 og fredag kl. 08:00 til 15:30. Arbejde udenfor angivende tidsrum faktureres pr. medgået tid, til gældende overtidssats.

Serviceabonnement kr. 1.599,

Hvad er med i købet:

ServiceDesk

- Webbaseret log in
- Fri brugersupport via mail
- Fri brugersupport via telefon
- Remote opkobling
- Log af incidents- og change management

Proaktivt vedligehold

- Tjek af daglig log
- Overvågning 24/7/365
- Patch, opdatering installation af Service pack
- Fejlretning ved stop af drift eller stoppede services

Forudsætninger

Ovenstående services udføres på nedenstående systemer under forudsætning af, at OS supporteres af producenten;

OS

- Windows server

Hvis servicen/applikationen ikke er nævnt, vil support udføres pr. medgået tid.

Applikation

- Office365 og M365
- Windows Terminal server
- Windows Exchange server
- Microsoft SQL
- SharePoint

Hvis servicen/applikationen ikke er nævnt, vil support udføres pr. medgået tid.

Virtuel

- VMware standard og Essentials
- HyperV

Firewall

- Der er inkluderet support af 1 firewall pr. Serviceabonnement
- Der skal være tegnet support aftale med producenten.
- Support pr. ekstra firewall kr. 599 pr. måned.

Switch

- Switch i ubegrænset antal
- Managed switch, 1. stk. pr. Serviceabonnement
- Der skal være tegnet support aftale med producenten
- Support pr. ekstra managed switch kr. 149 pr. måned

WIFI

- Controller, 1 stk. pr. aftale
- 5 Access punkter pr. aftale
- Der skal være tegnet support aftale med producenten
- Support pr. ekstra 5 stk. Access punkter kr. 149 pr. måned
- Support pr. ekstra controller kr. 599 pr. måned

Backup

- Onsite/remote backup

Dokumentation

- Baseret på best practice
- Løbende opdatering af IT-dokumentation

Supportabonnement kr. 149,-

Hvad er med i købet:

ServiceDesk

- Fri brugersupport via mail
- Fri brugersupport via telefon
- Remote opkobling

Proaktivt vedligehold

- Tjek af daglig log
- Patch, opdatering installation af Service pack
- Fejlretning ved stop af drift eller stoppede services

OS og applikationer

Ovenstående services udføres på nedenstående systemer, hvis OS og applikationer supporteres af producenten;

- Windows OS
- MS Office pakken
- Internet Explorer, Firefox, Chrome (plugin og add on er ikke supporteret)
- Adobe reader, Flash, player og viewer
- Java
- Skype, Skype business
- Netbank (Nordea, Sydbank, Danske bank, Jyske bank)

Hvis servicen/applikationen ikke er nævnt, vil support udføres pr. medgået tid.

Vilkår

Opsætning af nye enheder faktureres iht. priser jf. pris bilag 2.

Support på produkter uden for aftale faktureres på medgået tid jf. pris bilag 2.

Hardware, software, reservedele og licenser faktureres efter forbrug.

Forudsætningen for server restore er, at der tages fuld backup. I modsat fald er der sandsynlighed for at der ikke kan laves en restore.

Hvis leverandørens skriftlige anvisninger ikke straks efterkommes, bortfalder leverandørens ansvar for drift af kundens it på de oplyste enheder, support som skal udføres on-site i forbindelse med disse enheder faktureres på medgået tid.

Kunden udleverer kontaktdata på dennes samarbejdspartnere på ERP, CRM, CMS og telefonsystemer.

Se desuden datacompagniets vilkår for konsulentytelser samt salgs- og leveringsbetingelser på www.datacompagniet.dk