



datacompagniet

Erhverv

iteo®

uddannelse

SERVICE DELIVERY MANAGER TIL KØBENHAVN

Datacompagniet, København

Datacompagniet vokser, så vi søger en Service Delivery Manager til at styre, tilrettelægge og udvikle på vores Service Desk. Datacompagniet er IT-infrastruktur og security leverandør, service partner og ekspert på GDPR rammeværktøjet Enablør og vores kunder findes indenfor det private erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og organisationer.

Er du teknisk velfunderet, har overblik og stærk til at skabe, udvikle og fastholde relationer til kunder og kollegaer er det måske dig som skal med på vores nye væksteventyr.

Vi er et kompetent og dedikeret team med kontor i København. Innovation, fællesskab og vedholdenhed er en del af den dna, som vil være med til at tage datacompagniet op til next level, skal du med på rejsen?

OM JOBBET

Som Service Delivery Manager bliver du ansvarlig for at drifte og udvikle vores Service Desk, prioriterer opgaver, følge op og kommunikerer med kunder og kollegaer, så kvaliteten møder vores mål.

Dit forretningsfokus vil eksempelvis være inden for følgende områder:

- ✓ Operationel med dagligt driftsansvar for vores service Desk
- ✓ Forventningsafstemme mellem salg og it
- ✓ Sikre projekt gennemførelse
- ✓ Porteføljestyling og rapportering
- ✓ Bidrage til optimering af forretningsprocesser, så vi forbliver GDPR compliant
- ✓ Gennemfører kollega og kundeworkshops
- ✓ Kvalitetssikre vores leverancer



Det er derfor vigtigt, at du:

- ✓ Er resultatorienteret, vedholdende, sætter dig ambitiøse mål og arbejder hårdt for at realiserer dem.
- ✓ Kan kommunikere tydeligt med kunder og kollegaer samtidig med du sikrer der altid er forventningsafstemt.
- ✓ Kan holde møder online og on-site samt behovsafdække.
- ✓ Formår at arbejde struktureret og pligtopfyldende.
- ✓ Er positiv, har et stort drive og ser muligheder.
- ✓ Har styr på alle processer indenfor IT projektledelse, og du har en god forretningsforståelse.
- ✓ Trives med at være bindeled mellem salg, kunder og konsulentafdelingen og med dine analytiske evner forstår du baggrunden for de forretningsmæssige ønsker og krav.

OM DIG

- ✓ Du har IT teknisk baggrund og minimum 5 års erfaring fra branchen.
- ✓ Du er stærk indenfor it infrastruktur, netværk, processer og sikkerhed.
- ✓ Du har erfaring med IT projektledelse. Den erfaring bruger du dagligt til at løse opgaver og leverer resultater.
- ✓ Du har erfaring med porteføljestyring, kan bevare overblikket og skabe sammenhæng.
- ✓ Du kan fremvise gode resultater, der viser os, at du ønsker at vinde og er villig til at tage ansvar.
- ✓ Du er erfaren indenfor ISO3402, 27001 og dataforordningen

VI TILBYDER DIG

- ✓ Du får gode og dygtige kollegaer med kant, karakter og faglig dybde.
- ✓ Socialt arbejdsmiljø med fredagsbar, DHL løb og diverse andre aktiviteter.
- ✓ Den bedste beliggenhed i hjertet af København.
- ✓ En virksomhed, der prioriterer at bruge ressourcer på at udvikle vores løsninger.
- ✓ Et udfordrende job, hvor dine kompetencer og viden vil blive brugt.
- ✓ Løn, pensionsordning og sundhedsforsikring, følger branchen.
- ✓ Smartphone, Laptop og internet.

Er du klar på at løfte rolle som Service Delivery Manager, hører vi gerne fra dig.



datacompagniet

Erhverv

iteo®

uddannelse

SØG STILLINGEN

Vi har kontor i Toldbodgade i København.

Tiltrædelse; september eller før. Vi indkalder løbende til samtaler og modtager derfor gerne din ansøgning snarest muligt.



Kontakt Thomas Larsen på E-mail tho@datacompagniet.dk eller M: 41 88 42 00, hvis du har yderligere spørgsmål.